



InviMed

Psycholog

Konsultacja telefoniczna

Drogi Pacjencie/Droga Pacjentko,



z konsultacji telefonicznej może skorzystać każda osoba pełnoletnia, bez względu na miejsce przebywania i wcześniejszą historię leczenia. Należy jednak pamiętać, iż rezerwując taką usługę, kupujesz konsultację telefoniczną, a nie wizytę w konkretnej klinice leczenia niepłodności InviMed.



Konsultacje psychologiczne świadczone są przez klinikę InviMed w formie telefonicznej w okresie występowania stanu epidemii wywołanej zakażeniami wirusem SARS-CoV-2. Zastrzegamy sobie jednak prawo zmiany sposobu ich udzielania w przypadku, gdy stan epidemii ustanie lub gdy w konkretnym przypadku względy medyczne uzasadnią konieczność bezpośredniego kontaktu z Pacjentem.

W ramach konsultacji telefonicznej psycholog:

- przeprowadza wywiad,
- ustala wstępne rozpoznanie,
- udziela porad i zaleceń,
- odpowiada na pytania dotyczące procesu leczenia niepłodności w odniesieniu do kwestii psychologicznych, np. jak poradzić sobie z trudnymi emocjami, jak komunikować się z partnerem i jak dbać o związek, by ten – mimo trudności – przetrwał.

Pozostałe istotne informacje:

1. Po zaksięgowaniu wpłaty za konsultację, konsultant infolinii klinik leczenia niepłodności InviMed skontaktuje się, korzystając ze wskazanego w formularzu rejestracyjnym numeru telefonu, w celu zarezerwowania terminu konsultacji telefonicznej lub jej potwierdzenia, jeśli termin został zarezerwowany wcześniej.
2. Godzina zarezerwowanej konsultacji telefonicznej jest orientacyjna – psycholog będzie kontaktował się w przedziale +/- 15 minut od godziny wskazanej konsultacji.
3. Połączenie telefoniczne inicjuje psycholog, który podejmie trzy próby połączenia w odstępie 1-2 minut z zastrzeżonego numeru. W przypadku utraty połączenia, psycholog ponownie wykona próbę nawiązania rozmowy telefonicznej.
4. Jeśli Pacjent nie przełoży lub nie odwoła konsultacji oraz kiedy psychologowi trzykrotnie nie uda się nawiązać połączenia, konsultację uznaje się za odbytą, co oznacza brak możliwości zwrotu środków wpłaconych celem odbycia konsultacji.
5. Czas trwania konsultacji telefonicznej trwa maksymalnie 30 (trzydzieści) minut.
6. W ramach konsultacji telefonicznej psycholog udziela informacji i zaleceń dotyczących jedynie Pacjenta, dla którego została zarezerwowana usługa.