

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE MEDYCZNE „PAKIETÓW REHASPORT” NR 1/2021

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Umowy, Medicover Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 96 (zwana dalej „Medicover”) zawiera Umowę/ę o świadczenie medyczne Pakiety Rehasport (zwane dalej „Umową” lub „Pakiety Rehasport”).
2. Umowa może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy.
3. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest Potwierdzenie zamówienia zawierające: dane osobowe Klienta oraz Uprawnionych, Datę uzyskania uprawnień, okres, na jaki została zawarta umowa. Potwierdzenie Zamówienia jest wysyłane na adres e- mail Klienta podany podczas zamówienia.
4. W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej obowiązek zapłaty wynagrodzenia za Pakiety Rehasport spoczywa na Kliencie.
5. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 DEFINICJE

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy pojęcia rozumie się:

1. **Wskazana Placówka Rehasport** – placówka medyczna należąca do Rehasport Sp. z o.o. realizująca Pakiet.
2. **Centrum Obsługi Klienta** – usługa telefoniczna pod numerem telefonu +48 500 900 500, na który należy zadzwonić aby uzyskać informacje na temat tegoż świadczenia.
3. **Data wejścia w życie Umowy** – data wskazana w Voucherze.
4. **Voucher** (zwany **Potwierdzeniem Zamówienia** dla zakupów dokonanych poprzez Sklep Internetowy)- dokument potwierdzający zawarcie Umowy.
5. **Wynagrodzenie** – kwota należna Medicover od Klienta z tytułu zawarcia Umowy, wskazana w procesie zakupowym Sklepu Internetowego.
6. **Klient** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z terminami i na warunkach określonych w Umowie.
7. **Uprawniony** (zwany Beneficjentem dla zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym) - osoba fizyczna, której udzielenie zostanie świadczenie Pakiety Rehasport
8. **Wniosek o zawarcie umowy** (zwany Zamówieniem dla zakupów dokonanych poprzez Sklep Internetowy) - oferta zawarcia umowy kierowana przez Klienta do Medicover.
9. **Zawarcie umowy** - umowa jest zawierana na podstawie oferty (Wniosku o zawarcie umowy) oraz jej przyjęcia przez Medicover.

§ 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie na rzecz Uprawnionego Pakietu Rehasport
2. Pakiet Rehasport polega na wykonaniu na rzecz Uprawnionego usług medycznych we wskazanych Placówkach Rehasport w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z wybranym zakresem Pakietu Rehasport na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy..
3. Szczegółowy zakres Pakietów Rehasport opisany jest w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Umowy.
4. Medicover zastrzega sobie prawo do zmiany Placówek Rehasport wykonujących Pakiety Rehasport w trakcie obowiązywania Umowy.
5. Zakresami Świadczenia medycznego Pakiety Rehasport są:
 - a) Pakiet „Biomechaniczna Ocena Funkcjonalna”
 - b) Pakiet Usprawniający „Świadomy Biegacz”
 - c) Pakiet Usprawniający „Świadomy Narciarz/Snowboardzista” wraz z Planem Treningowym
 - d) Pakiet Usprawniający Świadomy Tenisista – wersja Basic
 - e) Pakiet Usprawniający Świadomy Tenisista – wersja Premium
 - f) Pakiet Usprawniający Świadomy Tenisista – wersja Pro
 - g) Badanie lekarskie (medycyna sportowa) dla sportowca amatora
 - h) Badanie lekarskie (medycyna sportowa) dla sportowca amatora (sporty wytrzymałościowe)
 - i) Badania lekarskie (medycyna sportowa) dla sportowca zaawansowanego
 - j) Pakiet 5 rehabilitacji
 - k) Pakiet 10 rehabilitacji
 - l) Pakiet 10 rehabilitacji z Biomechaniczną Oceną Funkcjonalną (BOF)
 - m) Pakiet 20 rehabilitacji z Biomechaniczną Oceną Funkcjonalną (BOF)
 - n) Pakiet 30 rehabilitacji z Biomechaniczną Oceną Funkcjonalną (BOF)
6. Szczegółowy zakres świadczenia medycznego Pakiety Rehasport opisany jest w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Umowy.
7. Aktualny wykaz Placówek Rehasport dostępny jest pod numerem Centrum Obsługi Klienta.

§ 4 ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ TRWANIA

1. Umowa zostaje zawarta na okres 3 miesięcy liczony od daty wejścia w życie Umowy.
2. Umowa jest zawierana na podstawie wniosku składanego przez Klienta.
3. Składając wniosek, Klient dokonuje zapłaty wynagrodzenia z tytułu zawarcia Umowy.
4. Dostarczenie Medicover niekompletnie wypełnionego wniosku i/lub niedokonanie zapłaty wynagrodzenia, uniemożliwia zawarcie Umowy. Niekompletnie wypełniony lub nieopłacony wniosek traci ważność po 30 dniach od jego złożenia, chyba że w tym terminie zostanie uzupełniony i/lub opłacony.

§ 5 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa wygasa w ostatnim dniu jej obowiązywania oraz w przypadkach wskazanych w § 6 ust. 4 pkt b.
2. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od dokonania wpłaty Wynagrodzenia na rachunek Medicover nie później jednak, niż do rozpoczęcia wykonywania Pakietu Rehasport, rozumianego jako wyznaczony termin wykonania pierwszego świadczenia medycznego.

3. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 Klient w terminie 30 dni otrzyma zwrot wynagrodzenia na wskazany w formularzu odstąpienia od Umowy rachunek bankowy. Dla zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym zwrot odbywa się zgodnie z regulaminem Sklepu.
4. Formularz odstąpienia od umowy, w formacie PDF, znajduje się pod adresem: <https://www.medistore.com.pl/zwrot/>, gotowy do wydruku i wypełnienia.

§ 6 WYKONANIE UMOWY

1. Medicover jest zobowiązany:
 - a) doręczyć Klientowi tekst Ogólnych Warunków Umowy przed zawarciem Umowy,
 - b) wydać Voucher,
 - c) skontaktować się z Uprawnionym w celu umówienia terminu realizacji pakietu w ciągu 2 dni roboczych od daty potwierdzenia złożenia zamówienia
2. Uprawnionemu przysługują usługi wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy, w zależności od rodzaju zakupionego świadczenia medycznego Pakiet Rehasport.
3. Możliwość skorzystania z wybranego Pakietu Rehasport rozpoczyna się w dniu wskazanym w Voucherze jako data wejścia w życie umowy. W trakcie trwania Umowy Uprawniony może tylko jeden raz skorzystać z wybranego Pakietu Rehasport..
4. W celu wykonania umowy Uprawniony powinien:
 - a) uzgodnić termin wykonania świadczenia i przybyć w uzgodnionym terminie do wskazanej Placówki Rehasport lub poinformować telefonicznie za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta o rezygnacji z usługi nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem jej wykonania. W przeciwnym razie powtórne umówienie wizyty odbędzie się na koszt Uprawnionego.
 - b) okazać dokument tożsamości ze zdjęciem w Placówce Rehasport, dla potwierdzenia tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej. Medicover zastrzega, że w przypadku braku możliwości identyfikacji tożsamości Uprawnionego/opiekuna prawnego Uprawnionego lub osoby odpowiednio upoważnionej, Placówka Rehasport może odmówić wykonania usługi medycznej,
 - c) przestrzegać regulaminu wskazanej Placówki Rehasport oraz zastosować się do poleceń i wskazówek otrzymanych wraz z Voucherem co do sposobu przygotowania do badań. W przypadku niemożności wykonania lub zinterpretowania badań spowodowanych niewłaściwym przygotowaniem się do nich przez Uprawnionego, badania te będą mogły być powtórzone tylko i wyłącznie za dodatkową opłatą.

§ 7 POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG

1. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła, jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy można wytoczyć przed sąd właściwy dla siedziby Medicover, w zależności od wysokości roszczenia Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy lub Sąd Okręgowy w Warszawie.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Medicover powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem, lub przesłane listem poleconym, lub drogą elektroniczną na adres: e-dok@medicover.pl
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane będą do Klienta i/lub Uprawnionego na piśmie i przesłane listem zwykłym lub poleconym, na adres korespondencyjny Klienta i/lub Uprawnionego lub drogą elektroniczną na adres wskazany we wniosku o zawarcie Umowy. W przypadku zakupu poprzez Sklep Internetowy, zawiadomienia i oświadczenia będą kierowane zgodnie z danymi już istniejącymi w systemie informatycznym Medicover.
3. Jeżeli Klient lub Uprawniony zmienił adres wskazany we wniosku o zawarcie Umowy jako korespondencyjny lub adres e-mail i nie zawiadomił o tym Medicover, przyjmuje się, że Medicover dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany Medicover adres korespondencyjny Klienta lub Uprawnionego. W przypadku zakupu dokonane przez Sklep Internetowy, Klient zobowiązany jest do aktualizacji danych osobowych i adresowych w systemie informatycznym Medicover osobiście w Centrum Medicover.

§ 9 ZAŁĄCZNIKI DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY O ŚWIADCZENIE MEDYCZNE „PAKIETÓW REHASPORT”

1. Lista załączników będących integralną częścią Ogólnych Warunków Umowy o świadczenie medyczne „Pakiety Rehasport”.
– Załącznik nr 1 – Zakres świadczeń, określający listę Usług przysługujących Uprawnionym w ramach poszczególnych Zakresów Umowy.

Medicover Sp. z o.o.

Niniejsze OWU zostają wprowadzone do obrotu z dnia 20.07.2021 r. i mają zastosowanie do umów zawartych od tej daty.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY O ŚWIADCZENIA MEDYCZNE „PAKIETÓW REHASPORT” – ZAKRES ŚWIADCZEŃ

a) Pakiet „Biomechaniczna Ocena Funkcjonalna”

- Ocena jakości wykonywania podstawowych wzorców ruchowych wg FMS (Funcjonal Movement Screen),
- Ocena siły i wytrzymałości mięśniowej z wykorzystaniem systemu Biodex,
- Ocena strategii posturalnej z wykorzystaniem systemu DELOS,
- Ocena symetrii obciążenia z wykorzystaniem systemu GAMMA,
- Konsultacja fizjoterapeuty.

b) Pakiet Usprawniający „Świadomy Biegacz”

- Określenie pod jakim kątem stopa dotyka podłoża – pronacja/supinacja (płaszczyzna czołowa),
- Określenie pod jakim kątem i którą częścią stopa dotyka podłoża: pięta, palce, śródstopie (płaszczyzna strzałkowa),
- Określenie pod jakim kątem podudzie ustawia się w stosunku do podłoża (płaszczyzna strzałkowa),
- Ocena biomechaniki biegu,
- Ocena asymetrii nóg,
- Kinematyczna analiza biegu.

c) Pakiet Usprawniający „Świadomy Narciarz/Snowboardzista” wraz z Planem Treningowym

- Przeprowadzenie szczegółowego wywiadu,
- Sprawdzenie siły i wytrzymałości mięśni,
- Pomiar zakresu ruchu w stawach,
- Ocena pracy nóg podczas wykonywania ćwiczeń symulujących jazdę na nartach/snowboardzie,
- Przygotowanie raportu podsumowującego wykonane badania wraz z analizą ich wyników,
- Przygotowanie indywidualnego planu treningowego w oparciu o sporządzony raport.

d) Pakiet Usprawniający Świadomy Tenisista – wersja Basic

- Przeprowadzenie szczegółowego wywiadu,
- Pełna Biomechaniczna Ocena Funkcjonalna,
- Konsultacja dietetyczna wraz z analizą strukturalną składu ciała,
- Konsultacja dotycząca przygotowania motorycznego,
- Przygotowanie raportu podsumowującego wykonane badania wraz z analizą ich wyników.

e) Pakiet Usprawniający Świadomy Tenisista – wersja Premium

- Przeprowadzenie szczegółowego wywiadu,
- Pełna Biomechaniczna Ocena Funkcjonalna,
- Konsultacja dietetyczna wraz z analizą strukturalną składu ciała,
- Konsultacja dotycząca przygotowania motorycznego.
- Konsultacja i ocena ortopedyczna,
- Zestaw badań laboratoryjnych, obejmujący: OB, morfologię, CRP, ferrytynę, TIBC, mocznik, kreatyninę, ASPAT, ALAT, GGTP, kwas moczowy, CPK, badanie ogólne moczu, witaminę D3,
- Przygotowanie raportu podsumowującego wykonane badania wraz z analizą ich wyników.

f) Pakiet Usprawniający Świadomy Tenisista – wersja Pro

- Przeprowadzenie szczegółowego wywiadu,
- Pełna Biomechaniczna Ocena Funkcjonalna,
- Konsultacja dietetyczna wraz z analizą strukturalną składu ciała,
- Konsultacja dotycząca przygotowania motorycznego.
- Konsultacja i ocena ortopedyczna,
- Zestaw badań laboratoryjnych, obejmujący: OB, morfologię, CRP, ferrytynę, TIBC, mocznik, kreatyninę, ASPAT, ALAT, GGTP, kwas moczowy, CPK, badanie ogólne moczu, witaminę D3,
- Kontrolna konsultacja dietetyczna
- Dwa kontrolne treningi ze specjalistą z zakresu przygotowania motorycznego
- Przygotowanie raportu podsumowującego wykonane badania wraz z analizą ich wyników,

g) Badanie lekarskie (medycyna sportowa) dla sportowca amatora

- Konsultacja lekarza medycyny sportowej z wydaniem orzeczenia;
- Analiza strukturalna składu ciała (waga, wzrost, zawartość tłuszczu, wody);
- EKG spoczynkowe;
- Badania laboratoryjne w zakresie: morfologia krwi obwodowej, glukoza, badanie ogólne moczu, OB.

h) Badanie lekarskie (medycyna sportowa) dla sportowca amatora (sporty wytrzymałościowe)

- Konsultacja lekarza medycyny sportowej z wydaniem orzeczenia;
- Analiza strukturalna składu ciała (waga, wzrost, zawartość tłuszczu, wody);
- EKG spoczynkowe;
- Badania laboratoryjne w zakresie: morfologia krwi obwodowej, glukoza, badanie ogólne moczu, OB, żelazo, cholesterol całkowity, próby wątrobowe - ALT, próby wątrobowe - AST, sód, magnez, potas;
- ECHO serca;
- Kardiologiczna próba wysiłkowa.

i) Badania lekarskie (medycyna sportowa) dla sportowca amatora zaawansowanego

- Konsultacja lekarza medycyny sportowej z wydaniem orzeczenia;
- Analiza strukturalna składu ciała (waga, wzrost, zawartość tłuszczu, wody);
- EKG spoczynkowe;
- Badania laboratoryjne w zakresie: morfologia krwi obwodowej, glukoza, badanie ogólne moczu, OB, żelazo, cholesterol całkowity, próby wątrobowe - ALT, próby wątrobowe - AST, sód, magnez, potas;
- ECHO serca;
- Kardiologiczna próba wysiłkowa;
- Biomechaniczna Ocena Funkcjonalna;
- Ocena mechaniki i techniki biegu.

j) Pakiet 5 rehabilitacji

- 5 zajęć rehabilitacyjnych odpowiednio dostosowanych do indywidualnych potrzeb pacjenta;
- Czas trwania jednego zajęcia - 55 minut;
- Jeden fizjoterapeuta w trakcie jednych zajęć.

k) Pakiet 10 rehabilitacji

- 10 zajęć rehabilitacyjnych odpowiednio dostosowanych do indywidualnych potrzeb pacjenta;
- Czas trwania jednego zajęcia - 55 minut;
- Jeden fizjoterapeuta w trakcie jednych zajęć.

l) Pakiet 10 rehabilitacji z Biomechaniczną Oceną Funkcjonalną (BOF)

- 10 zajęć rehabilitacyjnych odpowiednio dostosowanych do indywidualnych potrzeb pacjenta;
- Czas trwania jednego zajęcia - 55 minut;
- Jeden fizjoterapeuta w trakcie jednych zajęć;
- Biomechaniczna Ocena Funkcjonalna – ilość 1 raz; (jednokrotne wykonanie szczegółowych testów i pomiarów, pozwalających na obiektywną ocenę takich parametrów jak siła i wytrzymałość mięśniowa, poziom propriocepcji (tzw. czucia głębokiego), czy poprawność wykonywania podstawowych wzorców ruchowych).

m) Pakiet 20 rehabilitacji z Biomechaniczną Oceną Funkcjonalną (BOF)

- 20 zajęć rehabilitacyjnych odpowiednio dostosowanych do indywidualnych potrzeb pacjenta;
- Czas trwania jednego zajęcia - 55 minut;
- Jeden fizjoterapeuta w trakcie jednych zajęć;
- Biomechaniczna Ocena Funkcjonalna – ilość 1 raz; (jednokrotne wykonanie szczegółowych testów i pomiarów, pozwalających na obiektywną ocenę takich parametrów jak siła i wytrzymałość mięśniowa, poziom propriocepcji (tzw. czucia głębokiego), czy poprawność wykonywania podstawowych wzorców ruchowych).

n) Pakiet 30 rehabilitacji z Biomechaniczną Oceną Funkcjonalną (BOF)

- 30 zajęć rehabilitacyjnych odpowiednio dostosowanych do indywidualnych potrzeb pacjenta;
- Czas trwania jednego zajęcia - 55 minut;
- Jeden fizjoterapeuta w trakcie jednych zajęć;
- Biomechaniczna Ocena Funkcjonalna – ilość 2 razy; (dwukrotne wykonanie szczegółowych testów i pomiarów, pozwalających na obiektywną ocenę takich parametrów jak siła i wytrzymałość mięśniowa, poziom propriocepcji (tzw. czucia głębokiego), czy poprawność wykonywania podstawowych wzorców ruchowych).