



**OGÓLNE WARUNKI
SPRZEDAŻY GENETYCZNYCH PANELI PREDYSPOZYCJI ROZWOJU NOWOTWORÓW W MEDISTORE,
WERSJA 1/2021**

§ 1. Niniejsze ogólne warunki określają prawa i obowiązki kupującego oraz sprzedawcy genetycznych paneli predyspozycji rozwoju nowotworów, wskazanego bliżej w § 2-4, zakupionego w sklepie internetowym MediStore. Sprzedawcą tego panelu jest Medicover sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 96, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 000021314.

§ 2. Przez zakup wybranych paneli genetycznych, kupujący nabywa od sprzedawcy prawo do usługi polegającej na wykonaniu badania genetycznego, w ramach wybranych paneli, w tym prawo do otrzymania sprawozdania z tego badania wraz z wynikiem. Wykonawcą usługi jest Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa, zwana dalej Damiana. Prawo, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zwane będzie dalej panelem genetycznym.

§ 3. Kupujący może kupić panele genetyczne różniące się ceną, według następującej tabelki.

Nazwa panelu	Cena (w zł)
Kompleksowy panel genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów - 54 geny (obejmuje geny wszystkich narządów)	4.100
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów gruczołu piersiowego i jajników - BRCA1/BRCA2 metodą sekwencjonowania DNA*	1.850
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów gruczołu piersiowego i jajników - 19 genów (panel podstawowy)	2.600
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów gruczołu piersiowego i jajników - 27 genów (panel rozszerzony)	3.000
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów jelita grubego -16 genów (panel podstawowy)	2.600
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów jelita grubego - 21 genów (panel rozszerzony)	3.000
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów układu pokarmowego - 20 genów	2.600
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów trzustki - 15 genów	2.600
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów nerki - 11 genów	2.600
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów gruczołu krokowego - 11 genów	2.600
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów skóry - 14 genów	2.600
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów układu endokrynnego - 14 genów	2.600
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów układu nerwowego - 14 genów	2.600
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju niedokrwistości Fanconiego - 22 geny	3.000
Badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nieswoistych zespołów nowotworowych - 7 genów	2.600
Konsultacja genetyczna	250

*dodatni wynik testu **nie obliuguje** pacjenta do odbycia konsultacji genetyka i/lub psychologa w cenie 1 zł

§ 4. Materiałem do badania jest krew żylna. Pobranie musi nastąpić w terminie 3 (trzech miesięcy) od daty zakupu panelu genetycznego (okres ważności). Po upływie okresu ważności panel genetyczny wygasa; kupującemu nie przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej ceny.

§ 5. 1. Upoważnionym do skorzystania z panelu genetycznego jest kupujący.



2. Kupujący może do chwili przeprowadzenia wywiadu, o którym mowa w § 7 ust. 1, wskazać osobę, która będzie zamiast niego korzystać z panelu genetycznego. Osoba ta musi być wskazana przez kupującego bezpośrednio w placówce Damiana poprzez złożenie podpisanego wniosku, zawierającego wskazanie rodzaj panelu genetycznego, daty zakupu oraz imienia, nazwiska, PESEL (albo daty urodzenia) i adresu: kupującego oraz osoby korzystającej z panelu genetycznego, albo poprzez przesłanie skanu takiego wniosku na adres dak@damian.pl. W przypadku dziecka nieposiadającego numeru PESEL, należy dodatkowo podać numer PESEL rodzica, zaś w przypadku obcokrajowca nieposiadającego PESEL: numer paszportu. Wzór wniosku stanowi załącznik do niniejszych ogólnych warunków. Dostępny jest w recepcji placówki Damiana oraz do pobrania ze strony: www.damian.pl.

3. Zmiana osoby upoważnionej do korzystania z panelu genetycznego następuje w sposób, o którym mowa w ust. 2.

4. Skorzystanie z panelu genetycznego przez osobę upoważnioną jest możliwe w ciągu dwudziestu czterech godzin od chwili otrzymania przez Damiana wniosku, o którym mowa w ust. 2 lub 3. Wniosek taki realizowany jest w dni robocze.

5. Osoby upoważnionej dotyczą obowiązki i prawa kupującego, o których mowa w § 2, § 4 oraz §§ 7-14.

§ 6. Zakup panelu genetycznego możliwy jest po akceptacji tekstu niniejszych ogólnych warunków za pomocą zaznaczenia odpowiedniej kratki.

§ 7. 1. W terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin w dni robocze od zakupu panelu genetycznego, z kupującym telefonicznie skontaktuje się diagnosta laboratoryjny lub lekarz Damiana, w celu przeprowadzenia wywiadu rodzinnego. W przypadku wskazania osoby upoważnionej do skorzystania z panelu genetycznego, termin ten biegnie od upływu terminu wskazanego w § 5 ust. 4.

2. Dane z wywiadu rodzinnego są nanoszone na formularz zlecenia badania laboratoryjnego, zgody na wykonanie badania genetycznego oraz upoważnienia diagnosty laboratoryjnego Damiana do wglądu do dokumentacji medycznej badania genetycznego, zwany dalej formularzem.

3. Wypełniony formularz kupujący obowiązany jest podpisać przed pobraniem materiału do badania.

§ 8. 1. Pobranie materiału może nastąpić po upływie 24 (dwudziestu czterech godzin) po odbyciu wywiadu, o którym mowa w § 7 ust. 1, w okresie ważności.

2. Kupujący może skorzystać z płatnej konsultacji lekarskiej w Damiana, na której otrzyma od lekarza skierowanie na badanie oraz wypełniony formularz. Konsultacja wymaga uprzedniego umówienia się. Wówczas pobranie materiału może nastąpić bezpośrednio po odbyciu takiej konsultacji.

§ 9. Pobranie materiału może nastąpić w dowolnej placówce Damiana, w której działa punkt pobrań. Nie ma potrzeby indywidualnego umawiania się.

§ 10. 1. Kupujący nie musi być na czczo podczas pobierania materiału do badania. Szczegółowe informacje na ten temat można otrzymać w recepcji placówki Damiana lub dzwoniąc na nr telefonu (22) 566 22 22.

2. Przed pobraniem kupujący obowiązany jest:

1) okazać dokument potwierdzający tożsamość pracownikowi recepcji oraz w punkcie pobrań;

2) wydać w punkcie pobrań podpisany formularz.

3. Bez wydania podpisanego formularza, w tym bez podpisania zawartego w formularzu upoważnienia diagnosty Damiana do wglądu do dokumentacji medycznej badania, pobranie nie może nastąpić.

4. Kupujący obowiązany przestrzegać postanowień regulaminu organizacyjnego Damiana oraz stosować się do obowiązujących tam wskazówek porządkowych.

5. W przypadku niemożności wykonania lub zinterpretowania badania materiału, spowodowanego niewłaściwym przygotowaniem się kupującego do pobrania, badanie będzie mogło być powtórzone za dodatkową opłatą według cennika Damiana. Kupującemu nie przysługuje zwrot uiszczonej ceny.



6. Cofnięcie upoważnienia diagnosty laboratoryjnego Damiana do wglądu do dokumentacji medycznej badania genetycznego, a także cofnięcie którejkolwiek ze zgód zawartych w formularzu, czyniące niemożliwym wykonanie usługi, wywołują skutek w postaci rozwiązania umowy zakupu panelu przez kupującego, o czym Damiana niezwłocznie poinformuje sprzedawcę oraz, w przypadku wysłania formularza do laboratorium - laboratorium. W takim wypadku kupujący otrzyma od sprzedawcy zwrot uiszczonych kosztów pomniejszony o koszty czynności wykonanych do chwili odstąpienia. Zwrot nastąpi w terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od złożenia oświadczenia o cofnięciu.

§ 11. Sprawozdanie z badania laboratoryjnego zostanie doręczone kupującemu pocztą elektroniczną na wskazany w formularzu adres w terminie 30 (trzydziestu) dni roboczych od dnia pobrania materiału. Dokument zostanie zabezpieczony hasłem, które kupujący otrzyma wiadomością tekstową na podany w formularzu numer telefonu komórkowego.

§ 12. 1. W przypadku, gdy wynik badania wskazuje na obecność co najmniej jednej mutacji patogenicznej w zakresie badanych genów, kupującemu przysługuje prawo do skorzystania z jednorazowej konsultacji u lekarza genetyka klinicznego Damiana oraz jednorazowej konsultacji psychologa albo psychoonkologa Damiana w cenie 1 za każdą konsultację. Prawo do wykorzystania wspomnianej w niniejszym paragrafie konsultacji wygasa w terminie 3 (trzech) miesięcy od wysłania przez Damiana sprawozdania z badania, zgodnie z § 8. Konsultacje muszą odbyć się przed upływem tego terminu. Skorzystanie z konsultacji wymaga uprzedniej rejestracji telefonicznie lub osobiście w placówce Damiana.

2. Możliwość skorzystania z konsultacji nie dotyczy panelu genetycznego „badanie genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów gruczołu piersiowego i jajników - BRCA1/BRCA2 metodą sekwencjonowania DNA”.

§ 13. Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu panelu przewidziane w regulaminie sklepu internetowego MediStore. Za rozpoczęcie korzystania z panelu uważa się odbycie wywiadu telefonicznego, o którym mowa w § 7 ust. 1.

§ 14. Reklamacje należy kierować pocztą elektroniczną na adresy: reklamacje@damian.pl, dok@medicover.pl lub na piśmie na adres dowolnej placówki Damiana. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 30 (trzydziestu) dni od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykazał umocowania do działania w imieniu kupującego lub osoby upoważnionej do korzystania z panelu genetycznego lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez skarżącego.

**ZGŁOSZENIE
OSOBY UPOWAZNIONEJ DO KORZYSTANIA Z PANELU GENETYCZNYCH PREDYSPOZYCJI ROZWOJU
NOWOTWORÓW**

Cena zakupionego panelu genetycznego:

Data zakupu:

Dane kupującego:

Imię:

nazwisko:

PESEL lub data urodzenia:

Nr MRN

Dane osoby zgłaszanej do korzystania z panelu genetycznego*:

Imię:

nazwisko:

PESEL* lub data urodzenia:

adres zamieszkania:

.....

*W przypadku obcokrajowca nieposiadającego PESEL należy wpisać numer paszportu.

.....
Data i podpis kupującego

.....
Podpis pracownika recepcji