



**OGÓLNE WARUNKI
SPRZEDAŻY PAKIETÓW KWOTOWYCH OPIEKI MEDYCZNEJ CENTRUM MEDYCZNEGO DAMIANA W
MEDISTORE, WERSJA 1/2020**

§ 1. Niniejsze ogólne warunki określają prawa i obowiązki kupującego oraz sprzedawcy pakietu opieki medycznej, wskazanego bliżej w § 2 i 3, zakupionego w sklepie internetowym MediStore. Sprzedawcą tego pakietu jest Medicovert sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 96, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000021314.

§ 2. Przez zakup pakietu opieki medycznej kupujący nabywa od sprzedawcy prawo do korzystania z usług medycznych placówek ambulatoryjnych Centrum Medycznego Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa, zwanej dalej **CMD**, za odpowiednią zniżką w stosunku do ceny cennikowej CMD; prawo to zwane będzie dalej **pakietem**.

§ 3. Kupujący może kupić pakiet o wartości 750 zł, 1500 zł oraz 2500 zł. Pakiety o danej wartości różnią się okresem obowiązywania i wysokością zniżek według następującej tabelki.

Wartość pakietu	Wysokość zniżki (z zastrzeżeniem § 12 ust. 4)	Okres obowiązywania pakietu
750 zł	5%	6 miesięcy – od daty zakupu
1500 zł	10%	12 miesięcy – od daty zakupu
2500 zł	15%	18 miesięcy – od daty zakupu

§ 4. Cenę zakupu stanowi wartość pakietu wskazana w § 3.

§ 5. 1. Upoważnionym do korzystania z pakietu jest kupujący.

2. Osoby, które będą mogły korzystać z pakietu, kupujący może wskazać w placówce CMD składając podpisany wniosek, zawierający wskazanie wartości pakietu, daty zakupu oraz imienia, nazwiska, PESEL (albo daty urodzenia) i adresu: kupującego oraz osoby wykreślonej z pakietu lub włączanej do pakietu, albo przysyłając skan takiego wniosku na adres dak@damian.pl. W przypadku dziecka nieposiadającego numeru PESEL, należy dodatkowo podać numer PESEL rodzica, zaś w przypadku obcokrajowca nieposiadającego PESEL: numer paszportu. Wzór wniosku stanowi załącznik do niniejszych ogólnych warunków. Dostępny jest w recepcji placówki CMD oraz do pobrania ze strony: www.damian.pl. Zmiana osób upoważnionych do korzystania z pakietu następuje w ciągu dwudziestu czterech godzin od chwili otrzymania przez CMD kompletnego wniosku. Wniosek realizowany jest w dni robocze.

§ 6. Zakup pakietu możliwy jest po akceptacji tekstu niniejszego regulaminu za pomocą zaznaczenia odpowiedniej kratki.

§ 7. 1. W celu skorzystania z pakietu należy:

- 1) skontaktować się telefonicznie z call center CMD pod numerem 22 566 22 22 lub udać się do recepcji dowolnej placówki CMD;
- 2) uzgodnić termin wykonania usługi medycznej;
- 3) stawić się w uzgodnionym terminie i miejscu albo poinformować telefonicznie o rezygnacji z usługi nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem jej wykonania;
- 4) okazać dokument potwierdzający tożsamość;
- 5) przestrzegać postanowień regulaminu organizacyjnego CMD;
- 6) stosować się do otrzymanych wskazówek co do sposobu przygotowania do badań.



2. W przypadku niemożności wykonania lub zinterpretowania badania spowodowanego niewłaściwym przygotowaniem się osoby korzystającej z pakietu, badanie będzie mogło być powtórzone za dodatkową opłatą według cennika CMD.

3. W przypadku zawinonego naruszenia pkt 3 ust. 1 umówiona usługa obciąży pakiet tak, jakby została wykonana.

§ 8. Z pakietu można korzystać w okresie jego obowiązywania. Środki niewykorzystane w ramach pakietu, po jego wygaśnięciu, z zastrzeżeniem § 10, nie podlegają zwrotowi.

§ 9. Kupującemu, który nie wskazał innej osoby upoważnionej do korzystania z pakietu, a ze względu na stan zdrowia utracił możliwość korzystania z usług zawartych w pakiecie, przysługuje prawo do otrzymania zwrotu niewykorzystanych środków w ramach pakietu. Uprawnienie to przysługuje kupującemu również w przypadku, gdy wskazał, że sam nie będzie korzystał z pakietu, zaś każda ze wskazanych przezeń osób upoważnionych do korzystania z pakietu ze względu na stan zdrowia utraciła możliwość korzystania z dalszych usług. W takim przypadku kupujący obowiązany jest dostarczyć, wraz z wnioskiem o zwrot, do kierownika dowolnej placówki CMD kopie dokumentów potwierdzających utratę możliwości korzystania z usług medycznych. Kupujący otrzyma zwrot w kwocie wartości wykupionego pakietu, pomniejszonej o koszty wykonanych usług według aktualnego cennika. Pakiet wygasa z chwilą podania przez kupującego numeru rachunku bankowego do zwrotu, o ile nie wygaś wcześniej w związku z upływem okresu jego obowiązywania. Prawo do zwrotu wygasa, jeśli wniosek kupującego nie zostanie złożony w ciągu jednego miesiąca od wygaśnięcia pakietu.

§ 10. Osoba upoważniona do korzystania z pakietu, na którym pozostają niewykorzystane środki, może, w okresie obowiązywania pakietu, w CMD zakupić usługę, której cena przewyższa wartość tych środków, dopłacając różnicę. Zakupiona w ten sposób usługa będzie w całości objęta zniżką wynikającą z pakietu.

§ 11. Ceny świadczonych usług mogą ulec zmianie. Aktualny cennik CMD dostępny jest w recepcji dowolnej placówki CMD.

§ 12. 1. Pakiet obejmuje następujące usługi: konsultacje specjalistyczne i profesorskie, badania diagnostyczne (w tym USG, KTG, holter, próbę wysiłkową, spirometrię, audiometrię, EKG), badania laboratoryjne, zabiegi rehabilitacyjne, w tym rehabilitację indywidualną, biopsję, diagnostykę neurologiczną (EEG, EMG), wideolaryngoskopię, testy alergologiczne i dermatologiczne, zabiegi ambulatoryjne lekarskie i pielęgniarstwa wykonywane na terenie przychodni CMD.

2. W skład pakietu nie wchodzi następujące usługi:

- 1) ginekologii estetycznej;
- 2) podlegające opodatkowaniu podatkiem VAT ze stawką 23% albo 8%;
- 2) medycyny estetycznej;
- 3) z zakresu rehabilitacji: masaż relaksacyjny całego ciała, masaż relaksacyjny częściowy, ćwiczenia ogólnokondycyjne, rehabilitacja domowa; konsultacja fizjoterapeuty – terapia mięśni dna miednicy (druga wizyta i następne);
- 4) zakup materiałów medycznych;
- 5) badania radiologiczne: RTG, mammografia, tomografia komputerowa;
- 6) badania genetyczne (w tym test Panorama oraz test papp-a);
- 7) badanie histopatologiczne;
- 8) podanie dostawowe kwasu hialuronowego lub osocza;
- 9) usługi w zakresie poradni siatkówkowej;



10) usługi realizowane poza zakładami leczniczymi CMD.

3. Pakiet uprawnia do zniżki na usługi CMD nieobjęte pakietem inne niż badania genetyczne, medycyna estetyczna i rehabilitacja domowa, w wysokości 5% i w okresie obowiązywania wskazanym w § 3 (tabelka). Pakiet o wartości 2500 zł, w okresie jego obowiązywania, dodatkowo uprawnia do zniżki 5% na: zabiegi i operacje w Szpitalu Damiana. Usługi nieobjęte pakietem szczegółowo wymienione są w aktualnym cenniku. Zapłata za te usługi następuje poza pakietem.

4. W ramach każdego z pakietów obowiązuje zniżka 5% na wykonywane w CMD szczepienia ochronne dla dzieci i dorosłych oraz badania endoskopowe.

5. Zniżka związana z zakupionym pakietem, o której mowa w niniejszym regulaminie, nie podlega sumowaniu ze zniżką przysługującą wobec CMD kupującemu lub osobie upoważnionej do korzystania z pakietu z innego tytułu.

§ 13. 1. Rozpoczęcie korzystania z pakietu przez kupującego może nastąpić po upływie trzech dni roboczych następujących po zapłacie ceny zakupu.

§ 14. Do wykonania badania laboratoryjnego nie jest potrzebne skierowanie od lekarza. Skierowanie od lekarza potrzebne jest w przypadku wykonywania badań inwazyjnych. Szczegółowe informacje na ten temat pacjent otrzymuje w recepcji placówki CMD lub dzwoniąc na nr telefonu (22) 566 22 22.

§ 15. W okresie obowiązywania pakietu kupujący może dowolnie zmienić wskazanie osób upoważnionych do korzystania z pakietu składając podpisany wniosek szczegółowo wskazany w § 5 ust. 2, które to postanowienie określa również termin realizacji zmiany.

§ 16. Kupujący oraz każda z osób upoważnionych do korzystania z pakietu ma prawo uzyskać od CMD informację o wysokości niewykorzystanych środków na pakiecie. Dane o liczbie osób upoważnionych do korzystania z pakietu oraz dane umożliwiające ustalenie tożsamości osoby upoważnionej do korzystania z pakietu CMD może udostępnić jedynie kupującemu. Informację o skorzystaniu przez daną osobę z pakietu CMD może udostępnić jedynie temu, kogo osoba ta upoważniła na piśmie do zasięgnięcia informacji o jej stanie zdrowia i udzielonych jej świadczeniach zdrowotnych.

§ 17. Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu pakietu, przewidziane w regulaminie sklepu internetowego MediStore. Prawo to wygasa w przypadku skorzystania z choćby jednej usługi CMD w ramach pakietu.

§ 18. Reklamacje należy kierować pocztą elektroniczną na adresy: reklamacje@damian.pl, dok@medicover.pl lub na pisemnie na adres dowolnej placówki CMD. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 30 dni od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykazał umocowania do działania w imieniu kupującego lub osoby upoważnionej do korzystania z pakietu lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez skarżącego.

**ZGŁOSZENIE
(ZMIANY)* OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO KORZYSTANIA Z KWOTOWEGO PAKIETU OPIEKI
MEDYCZNEJ**

Wartość zakupionego pakietu: 750zł*, 1500 zł*, 2500 zł*,

Data zakupu:

Dane kupującego:

Imię:

nazwisko:

PESEL lub data urodzenia:

Nr MRN

Dane osoby zgłaszanej do korzystania z pakietu*:

Imię:

nazwisko:

PESEL** lub data urodzenia:

adres zamieszkania:

.....

Dane osoby wykreślonej*:

Imię:

nazwisko:

PESEL** lub data urodzenia:

adres zamieszkania:

.....

* niepotrzebne skreślić

**W przypadku obcokrajowca nieposiadającego PESEL należy wpisać numer paszportu.

.....
Data i podpis kupującego

.....
Podpis pracownika recepcji