



**OGÓLNE WARUNKI**  
**SPRZEDAŻY PAKIETÓW CENTRUM MEDYCZNEGO DAMIANA „PSYCHOTERAPIA”**  
**W MEDISTORE, WERSJA 1/2021**

§ 1. Niniejsze ogólne warunki określają prawa i obowiązki kupującego oraz sprzedawcy pakietu usług „Psychoterapia”, wskazanego bliżej w § 2-5, zakupionego w sklepie internetowym MediStore, zwanego dalej **pakietem**. Sprzedawcą pakietu jest Medicover sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 96, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 000021314.

§ 2. 1. Przez zakup pakietu osoba dorosła, zwana dalej kupującym, nabywa, po dokonaniu czynności, o której mowa w § 4 ust. 3 pkt 1, prawo do uczestnictwa w pięciu spotkaniach (sesjach) psychoterapii indywidualnej z wybranym terapeutą, odbywających się w wybranej poradni zdrowia psychicznego prowadzonej przez Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000189581, zwaną dalej **Damiana**, po cenie obniżonej w stosunku do ceny cennikowej Damiana.

2. Zamiast kupującego, uprawnionym do korzystania z pakietu może być osoba małoletnia wskazana przez kupującego jako pacjent. Pacjent w rozumieniu niniejszego regulaminu oznaczać będzie każdą osobę uprawnioną do korzystania z pakietu.

§ 3. Zakup pakietu możliwy jest po akceptacji tekstu niniejszego regulaminu za pomocą zaznaczenia odpowiedniej kratki.

§ 4. Rozpoczęcie korzystania z pakietu może nastąpić po upływie trzech dni roboczych następujących po zapłacie ceny.

§ 5. 1. Spotkania odbywają się z częstotliwością 1-2 razy w tygodniu w określonym (stałym) dniu tygodnia o określonej (stałej) godzinie; w przypadku spotkań odbywających się częściej niż raz w tygodniu do określonego dnia tygodnia przypisywana jest określona godzina, która może być różna dla różnych dni tygodnia. Częstotliwość spotkań powinna być uzgodniona z terapeutą.

2. W celu skorzystania z pakietu należy:

1) zapisać się z góry na cały cykl spotkań objętych pakietem – telefonicznie pod numerem 22 566 22 22 lub w osobiście w wybranej przychodni zdrowia psychicznego, w której ma być prowadzona psychoterapia;

2) stawić się w uzgodnionym terminie i miejscu albo poinformować telefonicznie o rezygnacji ze spotkania nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem;

3) okazać dokument potwierdzający tożsamość pacjenta;

4) wskazać osobę uprawnioną do korzystania z pakietu;

5) przestrzegać postanowień regulaminu organizacyjnego Damiana;

6) złożyć pisemne oświadczenie o udzieleniu zgody na udział w psychoterapii.

3. Dokonana, zgodnie z ust. 2 pkt 1, rezerwacja terminów nie podlega zmianie (okres ważności pakietu). W przypadku nieprzybycia na umówione spotkanie objęte pakietem, ważność pakietu nie podlega przedłużeniu.

4. Sesja trwa 50 minut, zaczyna się i kończy punktualnie. Jeśli korzystający spóźni się, sesja nie zostanie przedłużona.

§ 6. W przypadku niemożliwości odbycia się umówionego spotkania z przyczyn dotyczących Damiana lub terapeuty, okres ważności pakietu ulega przedłużeniu w taki sposób, aby było możliwe odbycie się dodatkowego spotkania z terapeutą w najbliższym terminie, odpowiadającym dokonanej rezerwacji, przypadającym po zakończeniu cyklu. W przypadku, gdy w takim terminie spotkanie nie jest możliwe, przedłużenie będzie tego rodzaju, aby umożliwić pacjentowi odbycie dodatkowego spotkania niezwłocznie po ustaniu przeszkody. W sprawie przedłużenia pakietu pacjent powinien zwrócić się do terapeuty. Damiana poinformuje pacjenta o przedłużeniu okresu ważności pakietu w ciągu 24 godzin.

§ 7. Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu pakietu, przewidziane w regulaminie sklepu internetowego MediStore. Prawo to wygasa w przypadku skorzystania z choćby jednego spotkania w ramach pakietu.

§ 8. Reklamacje należy kierować pocztą elektroniczną na adresy: [reklamacje@damian.pl](mailto:reklamacje@damian.pl), [dok@medicover.pl](mailto:dok@medicover.pl) lub pisemnie na adres właściwej poradni zdrowia psychicznego. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 30 dni od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykazał umocowania do działania w imieniu kupującego lub osoby upoważnionej do korzystania z pakietu lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez skarżącego.