



Drogi Pacjencie,

W ramach konsultacji telefonicznej lekarz lub specjalista:

- przeprowadza wywiad,
- stawia diagnozę,
- udziela porad i zaleceń.

Lekarz może również:

- przepisać leki (wystawić e-receptę),
- wystawić skierowania na badania (z wyjątkiem badań radiologicznych), konsultacje, hospitalizacje,
- wystawić zwolnienia lekarskie.

Podczas konsultacji telefonicznej lekarz zrealizuje wszelkie usługi, które są możliwe do wykonania zdalnie. W trakcie wywiadu lekarskiego może się jednak okazać, że niezbędna będzie wizyta stacjonarna, bez której nie będzie możliwe postawienie prawidłowej diagnozy i dobranie leczenia.

Lekarz ma wgląd w wyniki badań wykonanych w Centrum Medycznym Damiana.

Ważne informacje:

1. Specjalista będzie próbował połączyć się 3-krotnie z Pacjentem.
2. W przypadku nie uzyskania połączenia z Pacjentem za pierwszym razem, nastąpi jeszcze dwukrotna próba połączenia się z Pacjentem.
3. Rozmowy są nagrywane.
4. W momencie połączenia od lekarza lub specjalisty, usłyszysz automatyczny komunikat z informacją o połączeniu z Centrum Medycznego Damiana w celu realizacji konsultacji telefonicznej. Następnie lekarz lub specjalista poprosi o podanie podstawowych danych osobowych łącznie z numerem PESEL w celu weryfikacji tożsamości.