

**REGULAMIN AKCJI
URODZINY Z MEDICLUB
W SIECI KLUBÓW FITNESS PLATINIUM®
w okresie od dnia 1 listopada 2025 r. do dnia 31 maja 2026 r.**

§1. SŁOWNICZEK

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- 1) **Właściciel** – spółka Smart Platinum Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Juliusza Lea 116, 30-133 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000848119, NIP: 6772454342, kapitał zakładowy: 11.658.750,00 złotych;
- 2) **Członek Klubu** – osoba, która korzysta z usług sieci klubów Fitness Platinum oraz wykupiła Karnet;
- 3) **Nowy Klient** – osoba nie będąca Członkiem Klubu lub osoba, która korzysta z usług Klubu po raz pierwszy;
- 4) **Klient** – Członek Klubu, Nowy Klient, osoba korzystająca z vouchera, Karnetu OPEN 3 dni lub Wejścia jednorazowego uprawniających do korzystania z usług Klubu, osoba korzystająca z programu partnerskiego akceptowanego przez Właściciela, a także osoba korzystająca z usług sieci klubów Fitness Platinum na podstawie warunków akcji promocyjnych lub konkursowych, bądź kodów rabatowych. Klientem może być tylko osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, która ukończyła 15 lat posiadająca pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług Klubu oraz jego oświadczenie o wzięciu pełnej odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią, zgodne ze wzorem oświadczenia dostępnego na stronie internetowej lub w Klubie;
- 5) **Klub** – sieć klubów Fitness Platinum lub poszczególny klub;
- 6) **Placówki Klubu** – miejsca, w których świadczone są usługi Klubu;
- 7) **Karta Klubu** – umożliwiającą wejście do Klubu karta wydawana Klientom, którzy przy lub po zakupie Karnetu lub Wejścia jednorazowego uiszcili opłatę za Kartę Klubu w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem Fitness Platinum;
- 8) **Opłata administracyjna** – opłata administracyjna w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum;
- 9) **Zawieszenie Karnetu/ Zawieszenie** – zawieszenie w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum;
- 10) **Strona internetowa** – strona internetowa o adresie: www.fitnessplatinum.pl;

- 11) **Karnet** – Karnet w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®;
- 12) **Karnet OPEN Basic** – Karnet OPEN Basic w rozumieniu Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum;
- 13) **Karnet „OPEN Basic 6M urodziny z MediClub”** – umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych zawierana na czas określony 6 miesięcy bez możliwości Zawieszenia Karnetu. Karnet „OPEN Basic 6M urodziny z MediClub” uprawnia do korzystania bez ograniczeń z usług fitness i innych zajęć zorganizowanych znajdujących się w ofercie Klubów oraz dostępu do siłowni Klubu przez okres 6 miesięcy (tj. okres od dnia rozpoczęcia obowiązywania Karnetu do końca dnia w szóstym miesiącu, który datą odpowiada dniowi poprzedzającemu pierwszy dzień okresu obowiązywania Karnetu). Karnet „OPEN Basic 6M urodziny z MediClub” nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku Fitness Platinum®.
- 14) **Konto** – zbiór zasobów i uprawnień w ramach wewnętrznego systemu przypisanych konkretnemu Klientowi;
- 15) **Portal dla Klientów** – usługa umożliwiająca samodzielne zarządzanie przez Klienta funkcjami takimi jak: zapisami na zajęcia (zapisy i wypisy), zarządzanie kontraktem (opłacenie, zawieszanie karnetu, opłacenie Wejścia jednorazowego, Karnetu OPEN 3 dni, kar umownych, podgląd opłaconych usług). Dostęp do Portalu jest możliwy w placówkach Klubu poprzez użycie Kiosku lub poza placówką Klubu poprzez użycie sprzętu typu: komputer, tablet lub telefon za pośrednictwem strony internetowej lub poprzez Aplikację mobilną;
- 16) **Kiosk** – urządzenie teleinformatyczne z zastosowanym oprogramowaniem, umożliwiające przetwarzanie i przechowywanie danych, służące do rejestracji Nowych Klientów, do zarządzania indywidualnym kontem Klienta w systemie teleinformatycznym sieci Fitness Platinum oraz do dokonywania płatności. Kioski znajdują się w Placówkach Klubu;
- 17) **Akcja** – Akcja Urodziny z MediClub w Sieci Klubów Fitness Platinum® w okresie od dnia 1 listopada 2025 r. do dnia 31 maja 2026 r, której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 18) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji Urodziny z MediClub w Sieci Klubów Fitness Platinum® określający warunki i zasady udziału w Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.

§2. KLUBY OBJĘTE AKCJĄ

Akcja obowiązuje w Klubach Sieci Fitness Platinum® otwartych w okresie obowiązywania Akcji.

§3. OKRES OBOWIĄZYWANIA AKCJI

Akcja obowiązuje od dnia 1 listopada 2025 r. (sobota) do dnia 31 maja 2026 r. (niedziela), z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 lit. c) Regulaminu.

§4. UCZESTNICY UPRAWNIENI DO UDZIAŁU W AKCJI

Do udziału w Akcji uprawnieni są wyłącznie Nowi Klienci w rozumieniu §1 pkt 3) niniejszego Regulaminu.

§5. WARUNKI UDZIAŁU W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie należy:
 - a) okazać w recepcji Klubu w terminie wskazanym w lit. c) poniżej, otrzymaną w okresie obowiązywania Akcji (w okresie od 1 listopada 2025 r. do 31 maja 2026 r.) wiadomość e-mail z ofertą urodzinową od MediClub skierowaną do danego Klienta zawierającą również informację na temat możliwości skorzystania z zakupu Karnetu „OPEN Basic 6M urodziny z MediClub” w ramach Akcji,
 - b) okazać w recepcji Klubu w terminie wskazanym w lit. c) poniżej dokument tożsamości potwierdzający tożsamość i datę urodzenia Klienta zgodną z datą wynikającą z ww. wiadomości e-mail,
 - c) dokonać zakupu (wyłącznie w recepcji Klubu w terminie nie późniejszym niż 30 dni od dnia urodzin wynikającego z ww. wiadomości i z dokumentu tożsamości) Karnetu „OPEN Basic 6M urodziny z MediClub” i uiścić z góry płatność za ten Karnet w wysokości 608,40 zł brutto bez obowiązku uiszczania Opłaty administracyjnej.
2. Okres obowiązywania Karnetu „OPEN Basic 6M urodziny z MediClub” rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni).
3. Warunkiem udziału w Akcji jest również złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetu, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz zasadami udziału w Akcji i spełnienie wymagań dla Klienta wynikających z Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum.
4. Klient nie ma prawa zawiesić Karnetu „OPEN Basic 6M urodziny z MediClub”.
5. Udział w niniejszej Akcji można wziąć wyłącznie jeden raz.

6. Właściciel zastrzega, że niniejsza Akcja nie łączy się z innymi ofertami, akcjami ani promocjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub innych ofert, akcji bądź promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji, w tym co do niniejszego Regulaminu, należy składać poprzez pozostawienie pisma u pracownika Klubu lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby Właściciela albo drogą mailową na adres mailowy bok@fitnessplatinum.pl. Reklamacja może zawierać dopisek "Urodziny z MediClub".
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe zgłaszającego reklamację takiej jak: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie e-mail) lub adres do korespondencji (w przypadku zamiaru otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej), opis reklamacji oraz żądanie.
3. Właściciel udzieli odpowiedzi na złożone reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Smart Platinum sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-133) przy ul. Juliusza Lea 116 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000848119 (dalej: „Administrator”).
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum®, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum® oraz Polityka Ochrony Prywatności.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych z uwagi na zakup Karnetu w recepcji Klubu.
2. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie z ważnych powodów, do których należą:
 - a) wprowadzenie nowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub wprowadzenie zmian w tych przepisach, wpływające na zasady oferowania i realizacji usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - b) wydanie orzeczeń sądowych, decyzji organów administracji, decyzji, wytycznych, nakazów, zaleceń, interpretacji bądź rekomendacji uprawnionych organów, w tym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jak również ich zmiany;
 - c) poszerzenie oferty Właściciela, wprowadzenie nowego rodzaju usługi, zmiany w zakresie

funkcjonowania Klubów lub oferowanych przez Klub usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;

d) zmiany systemów informatycznych, rozwiązań technicznych lub technologicznych wykorzystywanych przez Klub, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;

e) zmiany dotychczasowych zasad lub warunków świadczenia usług wprowadzone w celu poprawy jakości lub bezpieczeństwa świadczonych usług.

3. Zmiany niniejszego Regulaminu w dopuszczalnym przez prawo zakresie wymagają dla swojej ważności przesłanie tej informacji Klientom, którzy skorzystali z Akcji drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przy rejestracji. W takim przypadku Klient ma prawo do rezygnacji z Karnetu bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem na przyszłość – na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu oświadczenia z podaniem jako przyczyny rozwiązania umowy faktu zmiany Regulaminu Akcji. W razie nie skorzystania z prawa rezygnacji z Karnetu w terminie uznaje się, że Klient zaakceptował zmiany w Regulaminie. Wydłużenie okresu obowiązywania Akcji lub zmiana danych Właściciela nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Klubach i jest udostępniany nieodpłatnie Klientom.
5. Przed skorzystaniem z Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
6. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu Sieci Klubów Fitness Platinum® oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć Klubów Fitness Platinum®, przy czym jeżeli niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do Karnetu OPEN Basic 6M urodziny z MediClub stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące Karnetu OPEN Basic.
7. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się z Właścicielem: Smart Platinum sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@fitnessplatinum.pl, telefonicznie pod numerem: 12 312 03 00.