

REGULAMIN AKCJI
URODZINY Z MEDICLUB
W KLUBACH MCFIT W POLSCE
w okresie od dnia 1 listopada 2025 r. do dnia 31 maja 2026 r.

§1. SŁOWNICZEK

Sformułowaniom użytym w niniejszym Regulaminie wielkimi literami należy przypisać następujące znaczenie:

- 1) **Aplikacja mobilna** – z chwilą wdrożenia - dedykowane Sieci oprogramowanie z interfejsem dotykowym, działające na przenośnych urządzeniach elektronicznych typu smartfon lub tablet (spełniających minimalne wymagania co do wersji systemu operacyjnego), umożliwiające m.in. przetwarzanie i przechowywanie danych, zarządzanie indywidualnym kontem Klienta, wejście do Klubu poprzez wygenerowanie kodu QR. Aplikację mobilną można pobrać ze sklepu App Store (iOS) i Google Play (Android);
- 2) **Warunki Świadczenia Usług / WŚU** – Warunki Świadczenia Usług (WŚU) Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-162), adres: ul. Jana Długosza 74, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 388795, wysokość kapitału zakładowego: 14 061 250,00 zł, NIP: 6912483942, REGON: 021523888, prowadzącej kluby pod marką McFIT;
- 3) **Klient** – osoba uprawniona do korzystania z usług oferowanych przez Spółkę, która zawarła ze Spółką Umowę o korzystanie z usług Sieci oraz posiada aktywne Członkostwo, w tym osoba korzystająca z usług Sieci na podstawie wejścia jednorazowego. Klientem może być osoba, która ukończyła 18 lat, zaś za zgodą przedstawiciela ustawowego Klientem może zostać osoba, która ukończyła 14 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona;
- 4) **Klub** – studio fitness należące do Sieci. Lista studiów fitness należąca do Sieci dostępna jest na Stronie Internetowej;
- 5) **Cennik** – cennik zawierający wysokość opłat za poszczególne Członkostwa oraz inne usługi, dostępny w Studiu oraz na Stronie internetowej;
- 6) **Członkostwo, Karnet** - stosunek prawny łączący Klienta ze Spółką na podstawie Umowy;
- 7) **Strona internetowa** – strona internetowa, na której zamieszczone są informacje dotyczące funkcjonowania Sieci, na dzień wprowadzenia w życie Regulaminu strona dostępna jest pod adresem: www.mcfite.com.pl, przy czym ww. adres może ulec zmianie, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu;

- 8) **Spółka** – jest to podmiot z którym zawierana jest umowa o korzystanie z usług Sieci, tj. Well Fitness sp. z o.o. przy ul. Jana Długosza 74, 51-126 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 388795, wysokość kapitału zakładowego: 14 061 250,00 zł, NIP: 6912483942, REGON: 021523888;
- 9) **Sieć** – sieć klubów fitness działająca pod marką „McFIT” prowadzona przez Well Fitness sp. z o.o.;
- 10) **Portal Klienta** - system teleinformatyczny dostępny poprzez Stronę Internetową, umożliwiający zalogowanym użytkownikom, posiadającym konto Klienta zarządzanie swoim Członkostwem, w tym zarządzanie płatnościami, rezerwację uczestnictwa w zajęciach grupowych dostępnych w Klubie;
- 11) **Konto Klienta, Konto** – zbiór zasobów i uprawnień przypisanych konkretnemu Klientowi w Portalu Klienta, dostępnych po zalogowaniu
- 12) **Umowa Klienta** – umowa o korzystanie z usług Sieci, na warunkach wynikających z wzorca umowy w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego wraz z Warunkami Świadczenia Usług w McFIT, określającymi prawa i obowiązki stron umowy oraz na warunkach zgodnych z wykupionym zakresem usług (rodzaj karnetu);
- 13) **Oplata aktywacyjna** – opłata aktywacyjna, o której mowa w punkcie 3.2 Warunków Świadczenia Usług;
- 14) **Zawieszenie Umowy/ Zawieszenie** – zawieszenie w rozumieniu punktu 5.2 Warunków Świadczenia Usług;
- 15) **Karnet Prepaid 6M urodziny z MediClub** – umowa o korzystanie z usług fitness w Studiach McFIT w Polsce - McFIT Katowice oraz McFIT Łódź, zawarta na czas określony 6 miesięcy bez możliwości Zawieszenia Umowy. Karnet Prepaid 6M urodziny z MediClub uprawnia do korzystania z Klubów objętych Akcją przez okres 6 miesięcy (tj. okres od dnia rozpoczęcia obowiązywania Karnetu do końca dnia w szóstym miesiącu, który datą odpowiada dniowi poprzedzającemu pierwszy dzień okresu obowiązywania Karnetu). Karnet Prepaid 6M urodziny z MediClub nie obejmuje usług wyszczególnionych w cenniku dotyczącym marki McFit.
- 16) **Akcja** – Akcja Urodziny z MediClub w Klubach McFit w Polsce w okresie od dnia 1 listopada 2025 r. do dnia 31 maja 2026 r, której zasady określa niniejszy Regulamin;
- 17) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji Urodziny z MediClub w Klubach McFit w Polsce określający warunki i zasady udziału w Akcji oraz przebieg postępowania reklamacyjnego.

§2. KLUBY OBJĘTE AKCJĄ

Akcja obowiązuje w Sieci Klubów McFit – w Studiach McFit w Polsce prowadzonych przez Well Fitness sp. z o.o.

§3. OKRES OBOWIĄZYWANIA AKCJI

Akcja obowiązuje od dnia 1 listopada 2025 r. (sobota) do dnia 31 maja 2026 r. (niedziela), z zastrzeżeniem § 5 ust. 1 lit. c) Regulaminu.

§4. UCZESTNICZY UPRAWNIENI DO UDZIAŁU W AKCJI

Akcja jest przeznaczona dla osób, które na warunkach określonych w § 5 poniżej zawrą Umowę o Członkostwo na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Z Akcji nie mogą korzystać aktywni (na umowach na czas określony lub nieokreślony) oraz znajdujący się w okresie zawieszenia Klienci McFIT (zgodnie z definicją zawartą w Warunkach Świadczenia Usług McFIT).

§5. WARUNKI UDZIAŁU W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie należy:
 - a) okazać w recepcji Studia - Klubu McFit w terminie wskazanym w lit. c) poniżej, otrzymaną w okresie obowiązywania Akcji (w okresie od 1 listopada 2025 r. do 31 maja 2026 r.) wiadomość e-mail z ofertą urodzinową od MediClub skierowaną do danego Klienta zawierającą również informację na temat możliwości skorzystania z zakupu Karnetu Prepaid 6M urodziny z MediClub w ramach Akcji,
 - b) okazać w recepcji Klubu w terminie wskazanym w lit. c) poniżej dokument tożsamości potwierdzający tożsamość i datę urodzenia Klienta zgodną z datą wynikającą z ww. wiadomości e-mail,
 - c) dokonać zakupu (wyłącznie w recepcji Klubu w terminie nie późniejszym niż 30 dni od dnia urodzin wynikającego z ww. wiadomości i z dokumentu tożsamości) Karnetu Prepaid 6M urodziny z MediClub i uiścić z góry płatność za ten Karnet w wysokości 503,64 zł brutto bez obowiązku uiszczenia Opłaty aktywacyjnej.
2. Okres obowiązywania Karnetu Prepaid 6M urodziny z MediClub rozpoczyna się w dniu określonym przez Klienta w trakcie zakupu przy czym Klient może określić datę rozpoczęcia tego okresu w okresie pierwszych 7 dni od dnia zakupu (wliczając dzień zakupu do w/w okresu 7 dni).
3. Warunkiem udziału w Akcji jest również złożenie przez Klienta wszelkich oświadczeń oraz wyrażenie zgód, jakie są wymagane przy zakupie Karnetu, a także złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz zasadami udziału w Akcji i spełnienie wymagań dla Klienta wynikających z Warunków Świadczenia Usług, Regulaminu Studia i Regulaminu

świadczenia usług drogą elektroniczną (dotyczy usług świadczonych przez Well Fitness sp. z o.o. w McFIT).

4. Umowa o Członkostwo wygasa automatycznie po upływie okresu jej obowiązywania wskazanego w Umowie, bez konieczności składania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o Członkostwo.
5. Karnet Prepaid 6M urodziny z MediClub nie podlega zawieszeniu.
6. Udział w niniejszej Akcji można wziąć wyłącznie jeden raz.
7. Spółka zastrzega, że niniejsza Akcja nie łączy się z innymi ofertami, akcjami ani promocjami, chyba że warunki niniejszej Akcji lub innych ofert, akcji bądź promocji wyraźnie stanowią inaczej.

§6. REKLAMACJE

1. Klient może składać korespondencję (w tym reklamację) w zakresie wykonania umowy o członkostwo i świadczenia usług zgodnie z WŚU przesyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej: bok@mcfite.com.pl (Biuro Obsługi Klienta) lub listownie na aktualny adres Well Fitness wskazany na stronie internetowej www.mcfite.com.pl
2. W treści reklamacji Klient powinien wskazać nr PL/ ID McFIT, swoje imię i nazwisko, oraz przedstawić i uzasadnić reklamację.
3. Reklamacje składane przez Klienta będą rozpatrywane w ciągu 14 dni kalendarzowych.

§7. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jana Długosza 74 („Administrator”). Z Administratorem można kontaktować się poprzez adres email: bok@mcfite.com.pl
2. W zakresie ochrony danych osobowych Klientów zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Warunków Świadczenia Usług, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną (dotyczy usług świadczonych przez Well Fitness sp. z o.o. w McFIT) oraz informacje na Stronie Internetowej.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z uwagi na zakup Karnetu w recepcji Klubu.
2. Well Fitness jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu ze skutkiem na przyszłość. Well Fitness poinformuje Klienta korzystającego z Akcji o zmianach drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta wskazany do korespondencji, albo w formie pisemnej pocztą na ostatni wskazany adres pocztowy Klienta, umożliwiając mu zgłoszenie sprzeciwu wobec zmian w terminie 14 dni

od powiadomienia, a w szczególności wskaże, że zmiany wchodzą w życie w przypadku braku sprzeciwu. Wydłużenie okresu obowiązywania Akcji lub zmiana danych Spółki nie stanowi zmiany Regulaminu.

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Klubach i jest udostępniany nieodpłatnie Klientom.
4. Przed skorzystaniem z Akcji Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
5. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia Warunków Świadczenia Usług, Regulaminu Studia oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną (dotyczy usług świadczonych przez Well Fitness sp. z o.o. w McFIT).
6. Klient może szybko i efektywnie kontaktować się ze Spółką z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@mcfite.com.pl